

# Nuestra POLÍTICA DE CALIDAD

Desde un enfoque sistemático, metodologías actuales probadas y de orientación práctica, ofrecemos un servicio de excelencia que nos posibilita el logro de los resultados deseados y la satisfacción de nuestros clientes. Por este motivo nuestro compromiso se basa en:

- Mantener una actitud dinámica frente a los requerimientos.
- Establecer con el cliente una relación de ética, cordialidad y profesionalismo permanente, que asegure su satisfacción y fidelización.
- Alinear los objetivos de la Política de la Calidad a la estrategia global de la organización.
- Establecer canales de comunicación que permitan transmitir dicha información.
- Fomentar la participación de todos los integrantes de MANLAB y aumentar la motivación del equipo, mediante la formación, tratamiento y transmisión tanto de las competencias como del conocimiento.
- Respetar la legislación local, nacional e internacional cuando las mismas sean aplicables y cumplir con todo requisito obligatorio.
- Basados en los principios de la Norma Internacional ISO 9001:2015 y el MA3-FBA los Directores nos comprometemos a implementar un proceso de gestión de la calidad que:
  - » Oriente la organización con visión al cliente.



- » Identifique y mejore los procesos de gestión.
- » Implemente la mejora continua tomando decisiones en base a datos objetivos.
- » Respete el medio ambiente y la calidad de vida de las personas.
- » Fije una revisión anual del Sistema de Gestión de la Calidad, que incluya todos los datos sobre resultados, satisfacción de clientes, análisis de clima y motivación de los integrantes de la organización, mejoras, rediseño de procesos e iniciativas en general.
- » Mantenga una actualización profesional permanente.
- » Asegure los más altos estándares de calidad en los servicios analíticos brindados.